

Olá,

O mês de fevereiro normalmente é um período de baixo movimento para a maioria dos negócios, principalmente com o Carnaval entrando só em março.

Por isso, aproveitei para viajar com a família, mas a força do hábito foi mais forte e não pude deixar de fazer correlações entre várias situações que vivenciei e o mundo corporativo.

Às vezes precisamos sair da rotina para enxergar, de longe, a nossa própria realidade. Férias cumprem esse objetivo e parte do conteúdo deste mês foi dedicada a esse tema.

Claudio Nasajon

Nesta edição

(Para abrir os links em outra aba/janela, clique com o botão direito do mouse)

[CONVERSA EMPRESARIAL](#)

Pg. 2

[GESTÃO & NEGÓCIOS](#)

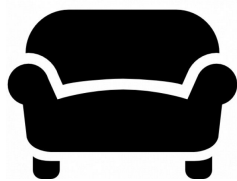
Pg. 2

[GESTÃO EMPRESARIAL](#)

Pg. 3

[Minuto-gestão](#)

Pg. 4



CONVERSA EMPRESARIAL

20/02/2019 - Portais de atendimento



Conheça os benefícios de criar um portal de atendimento ao cliente e criar canais de comunicação que previnem crises e geram novos leads.

27/02/2019 - Gestão de mudança



Entenda as barreiras naturais à mudança e saiba como fazer a gestão de pessoas e recursos para aumentar as chances de sucesso na introdução de inovações em seu negócio.

GESTÃO & NEGÓCIOS

07/02/2019 - Imprevistos acontecem. Saiba como mitigá-los

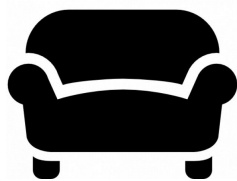


Ante imprevistos, muitos pensam em substituir o profissional, mas o melhor para tratar do procedimento pode ser também o melhor para resolver o problema.

14/02/2019 - Como perdi R\$ 1 milhão (e como evitar isso)



Neste vídeo conto como jogamos fora mais de R\$ 1 milhão com uma obra que só deu dor de cabeça e as lições que aprendemos com isso.



[20/02/2019 - O que fiz para enfrentar o eSocial](#)



A próxima fase do eSocial em abril, como as anteriores, apresenta desafios para empresas, funcionários e para o próprio governo. Veja como enfrentá-los.

[28/02/2019 - Como evitar reclamações no seu negócio](#)



Embora colocando canais de comunicação à disposição dos clientes, muitos ainda podem querer usar o ReclameAqui para ser notados. Veja como evitar.

GESTÃO EMPRESARIAL

[05/02/2019 - Nem tudo que reluz é feito de ouro](#)

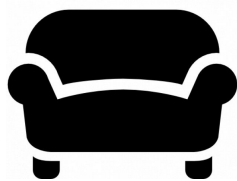


Como é que o sujeito não percebe que fechar o restaurante aos sábados com tanta gente passando pela porta é jogar dinheiro fora? A explicação veio depois.

[12/02/2019 - Como desenvolver talentos com colegas](#)



Mais de 50% das pessoas pedem ajuda a colegas ao aprender novas habilidades. Veja como usar isso a seu favor para criar talentos em sua empresa.



[19/02/2019 - As mudanças do jogo com o eSocial](#)



Empresas e pessoas precisam jogar com novas regras que incluem eSocial, NF-e etc. Veja como adaptar-se para garantir o seu lugar.

[26/02/2019 - Como abrir a sua mente para negócios](#)



Ter a mente aberta para novos produtos, estratégias e modelos de negócios, parece ser um fator crítico para o sucesso. Saiba desenvolver essa habilidade.

Minuto-gestão

[01/02 - Barulho](#)

[12/02 - Aprender](#)

[21/02 - Costas](#)

[04/02 - Forças](#)

[13/02 - Pensar](#)

[22/02 - Criativos](#)

[05/02 - Ideia](#)

[14/02 - Saída](#)

[25/02 - Propina](#)

[06/02 - Cobertura](#)

[15/02 - Evolução](#)

[26/02 - Retenção](#)

[07/02 - Audiência](#)

[18/02 - Volta](#)

[27/02 - Delegação](#)

[08/02 - Treinamento](#)

[19/02 - Habilidades](#)

[28/02 - Networking](#)

[11/02 - Criativo](#)

[20/02 - Grupos](#)