

Olá,

Este mês foi recheado de notícias que movimentaram a mídia e a opinião pública de forma muito impactante.

Em cada uma delas aprendi coisas importantes que, nesta edição da Sala VIP, agora compartilho com você.

Mesmo ante uma tragédia, como foi a de Brumadinho, há lições que podemos aplicar em nossas próprias vidas, carreiras e negócios.

Um exemplo foi o descaso pelos sinais de alerta que, se atendidos, poderiam ter reduzido significativamente o impacto.

Quais são os sinais aos quais precisamos ficar atentos em nossos negócios, carreiras e famílias para não ser pegos de surpresa?

A resposta para essa, e outras perguntas relacionadas ao tema, estão nos links abaixo - um resumo das minhas publicações de janeiro.

Espero que sejam úteis.

Claudio Nasajon

Nesta edição

(Para abrir os links em outra aba/janela, clique com o botão direito do mouse)

CONVERSA EMPRESARIAL

_____Pg. 2

GESTÃO & NEGÓCIOS

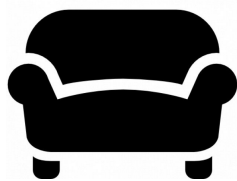
_____Pg. 3

GESTÃO EMPRESARIAL

_____Pg. 4

Minuto-gestão

_____Pg. 5



CONVERSA EMPRESARIAL

02/01/2019 - Investimento inteligente evita desperdício



Entenda como tangibilizar o seu diferencial, mesmo que ele seja invisível, como melhor atendimento, melhor localização e outros atributos difíceis de enxergar a olho nu.

09/01/2019 - Sistemas de atendimento com foco no cliente

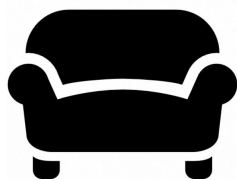


Saiba por que controlar os chamados é tão importante para os negócios e como criar um sistema de atendimento que garanta a atenção ao cliente pelos seu time.

16/01/2019 - Estratégias de comunicação corporativa



Entenda por que é tão importante que os seus funcionários estejam todos "na mesma página" e conheça algumas estratégias para conseguir isso no seu próprio negócio.



GESTÃO & NEGÓCIOS

03/01/2019 - Destaque o seu diferencial e saia na frente



Como entender a vantagem competitiva da sua empresa (do ponto de vista do cliente); identificar quem mais a valoriza e criar mecanismos para divulgá-la para essas personas.

10/01/2019 - Investimentos inteligentes evitam desperdícios



Você já comprou um modelo mais completo de alguma coisa só porque tinha algumas firulas mais do que o modelo padrão, mas nunca usou nenhuma delas? Veja como evitar isso no dia a dia dos negócios.

17/01/2019 - Venda mais melhorando a comunicação interna



Três razões para investir na comunicação com os funcionários: 1) Produzem mais se estão "na mesma página". 2) Fazem propaganda. 3) Ninguém conhece melhor os problemas da empresa do que eles.

24/01/2019 - Como reduzir a sua carga tributária

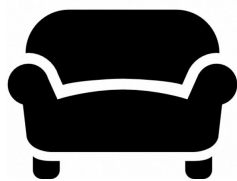


Atender às normas fiscais e tributárias lançadas quase diariamente pelo governo brasileiro é um desafio, mas há formas legais de reduzir a sua carga tributária.

31/01/2019 - Como agir em caso de incidentes



Em função do que aconteceu em Brumadinho, mostro a importância do relacionamento com clientes para o sucesso de uma empresa e como implementar uma política de prevenção e tratamento de crises.



GESTÃO EMPRESARIAL

08/01/2019 - Saiba quando usar planilhas (e quando não)



As planilhas estão entre as melhores invenções da humanidade, mas também são uma das mais perversas barreiras para o crescimento de um negócio. Veja como calcular o custo de não adotar sistemas especializados para automatizar cada processo.

15/01/2019 - Funcionários felizes geram clientes satisfeitos



POR QUE é importante e COMO você pode melhorar o índice de felicidade dos funcionários da sua empresa para torná-la um excelente lugar para se trabalhar, melhorando a produtividade do time e o relacionamento com os seus clientes.

22/01/2019 - Evite que a rivalidade atrapalhe seu negócio

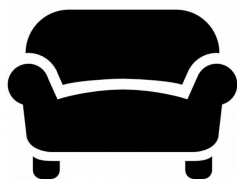


Quando empresas crescem, é normal que as pessoas formem grupos de afinidade - e é comum que esses grupos fiquem competitivos uns com os outros. Veja como evitar que essas tensões atrapalhem o sucesso de sua equipe.

29/01/2019 - Simplifique processos para evitar a sobrecarga



É difícil saber se uma equipe precisa de mais recursos ou poderia trabalhar com mais eficiência apenas simplificando os processos. Felizmente existem ferramentas para fazer essa análise de forma objetiva.



Minuto-gestão

[01/01/2019 - Ao demitir alguém, seja tão humano quanto possível](#)

[02/01/2019 - Cuidado quando usar cópia oculta nos seus e-mails](#)

[03/01/2019 - Diga ao seu time que é OK buscar outro emprego](#)

[04/01/2019 - Ajude novos funcionários a se integrar no time](#)

[07/01/2019 - Planeje a sua saída de férias para evitar estresse](#)

[08/01/2019 - Incentive seu time a compartilhar o conhecimento](#)

[09/01/2019 - O que fazer depois da aposentadoria](#)

[10/01/2019 - Cuidado para não delegar demais](#)

[11/01/2019 - A segunda divisão também merece atenção](#)

[14/01/2019 - Se você se comprometeu, não cancele](#)

[15/01/2019 - Planeje para ocupar o tempo adequadamente](#)

[16/01/2019 - Suavize o trabalho pesado dos seus funcionários](#)

[17/01/2019 - Atenção à depressão pós-parto](#)

[18/01/2019 - Crie um boletim para atrair clientes](#)

[21/01/2019 - Produtividade depende do esforço de todo o time](#)

[22/01/2019 - Evite que grupos atrapalhem a integração](#)

[23/01/2019 - Diz-me com quem andas e te direi quem serás](#)

[24/01/2019 - Crie uma sinopse do seu negócio](#)

[25/01/2019 - Você pode ser Mentor de alguém, mesmo ocupado](#)

[28/01/2019 - Não se contagie com o estresse de seus colegas](#)

[29/01/2019 - Use as palavras certas para transmitir confiança](#)

[30/01/2019 - Simplifique processos para evitar a sobrecarga](#)

[31/01/2019 - Como lidar com trabalhos que você não gosta](#)